

## Implementasi Payment Gateway Pada Manajemen Wedding Organizer Berbasis Website

**Siti Sufaidah<sup>1\*</sup>, Nanda Ade Fahreza<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Sistem Informasi, Universitas KH. A. Wahab Hasbullah

\*Email: [idasufaidah@unwaha.ac.id](mailto:idasufaidah@unwaha.ac.id)

---

### **ABSTRACT**

*The development of information technology has driven digital transformation in the service business sector, including wedding organizer services. Re Arjuna Wedding, as a provider of wedding, engagement, and graduation makeup services, still faces problems in the ordering and payment process, which is done manually through instant messaging applications and separate records, thus potentially causing service delays, administrative errors, and low operational efficiency. This study aims to design and build a website-based Wedding Organizer management system integrated with the Midtrans payment gateway service to facilitate the process of ordering packages, managing event schedules, and making online and real-time payments. The research method used is a research and development method that includes the stages of needs analysis, system design, application development, testing, and system evaluation. The system was developed using the Laravel framework with a relational database and integration of virtual account payment methods through Midtrans. The results of the study show that the developed system is capable of improving the efficiency of booking data management, accelerating the payment transaction process, reducing administrative recording errors, and providing convenience and comfort for customers, administrators, and managers. Thus, this system is expected to improve the quality of service and professionalism of Re Arjuna Wedding in facing business competition in the digital era.*

**Keywords:** Management; Wedding Organizer; Website; Payment Gateway; Midtrans; Online Booking.

### **ABSTRAK**

*Perkembangan teknologi informasi mendorong transformasi digital pada sektor bisnis jasa, termasuk layanan Wedding Organizer. Re Arjuna Wedding sebagai penyedia jasa rias pernikahan, tunangan, dan wisuda masih menghadapi permasalahan dalam proses pemesanan dan pembayaran yang dilakukan secara manual melalui aplikasi pesan singkat dan pencatatan terpisah, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan layanan, kesalahan administrasi, serta rendahnya efisiensi operasional. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem manajemen Wedding Organizer berbasis website yang terintegrasi dengan layanan payment gateway Midtrans guna mempermudah proses pemesanan paket, pengelolaan jadwal acara, serta pembayaran secara daring dan waktu nyata. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian dan pengembangan yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan aplikasi, pengujian, dan evaluasi sistem. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan basis data relasional serta integrasi metode pembayaran akun virtual melalui Midtrans. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan data pemesanan, mempercepat proses transaksi pembayaran, mengurangi kesalahan pencatatan administrasi, serta memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan, admin, dan pengelola. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan dan profesionalisme Re Arjuna Wedding dalam menghadapi persaingan bisnis jasa di era digital.*

**Kata-kata Kunci:** Manajemen; Wedding Organizer; Website; Payment Gateway; Midtrans; Pemesanan Online.

---

## **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi informasi di era digital telah mendorong transformasi pada berbagai sektor bisnis jasa, termasuk layanan Wedding Organizer. Digitalisasi layanan terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pemasaran, serta menyediakan akses layanan yang lebih praktis bagi pelanggan (Lailia et al., 2022; Setiawan et al., 2023). Selain itu, penerapan sistem informasi dalam bisnis penyewaan juga berperan penting dalam meminimalkan risiko kehilangan data, mempercepat proses transaksi, serta meningkatkan kepuasan pelanggan melalui layanan yang lebih responsif (Prasetyo & Sutopo, 2020). Hal ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan strategis bagi pelaku usaha jasa di tengah persaingan yang semakin ketat.

Re Arjuna Wedding merupakan salah satu usaha jasa rias yang menyediakan layanan untuk acara pernikahan, tunangan, dan wisuda. Keberagaman layanan tersebut menuntut adanya sistem pengelolaan yang cepat, mudah diakses, dan fleksibel sesuai kebutuhan pelanggan. Penelitian sebelumnya menegaskan bahwa kecepatan layanan dan kemudahan akses merupakan faktor penting dalam meningkatkan kepuasan pelanggan pada bisnis jasa (Prasetyo & Sutopo, 2020). Namun, pada kondisi aktual di Re Arjuna Wedding, proses pemesanan masih dilakukan secara manual melalui kunjungan langsung atau komunikasi menggunakan aplikasi WhatsApp. Meskipun metode ini membantu menjangkau pelanggan, terdapat keterbatasan berupa ketergantungan pada kehadiran pemilik usaha, keterlambatan dalam merespons pesan, serta potensi ketidakteraturan dalam pencatatan transaksi (Putri Aisyah et al., 2023).

Permasalahan tersebut semakin terasa ketika pelanggan datang langsung tetapi tidak dapat bertemu dengan pemilik jasa, sehingga proses pemesanan menjadi tertunda. Kondisi ini tidak sejalan dengan karakteristik masyarakat modern yang memiliki mobilitas tinggi dan ekspektasi terhadap layanan digital yang cepat, transparan, dan dapat diakses kapan saja (Setiawan et al., 2023). Selain itu, transaksi merupakan elemen kunci dalam bisnis jasa berbasis digital, sehingga keterbatasan sistem pembayaran manual dapat berdampak pada menurunnya efektivitas operasional dan kenyamanan pelanggan (Lailia et al., 2022).

Beberapa penelitian terdahulu telah membahas penerapan sistem informasi pemesanan maupun integrasi pembayaran digital. Namun, sebagian penelitian tersebut masih berfokus pada sistem pemesanan tanpa integrasi payment gateway yang mendukung pembayaran secara real-time dan terpusat. Oleh karena itu, penelitian ini memiliki nilai kebaruan dengan mengimplementasikan payment gateway pada manajemen Wedding Organizer berbasis website di Re Arjuna Wedding. Integrasi payment gateway Midtrans melalui fitur Virtual Account diharapkan mampu mempercepat proses transaksi, meningkatkan keamanan pembayaran, serta mendukung pengelolaan data pemesanan dan pembayaran secara terintegrasi, sehingga melengkapi dan mendukung temuan penelitian sebelumnya (Prasetyo & Sutopo, 2020).

Berdasarkan uraian tersebut, tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi manajemen Wedding Organizer berbasis web yang terintegrasi dengan payment gateway Midtrans untuk mempermudah proses pemesanan, penjadwalan, dan pembayaran layanan secara online, serta meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pelayanan pada Re Arjuna Wedding.

## **METODE PENELITIAN**

### **Jenis Penelitian**

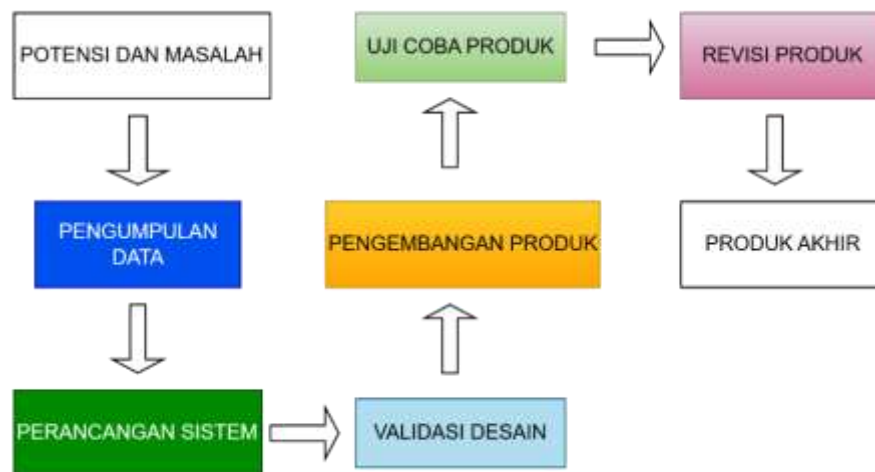
Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pengembangan (Research and Development) yang bertujuan untuk merancang, membangun, dan menguji sebuah produk berupa sistem manajemen Wedding Organizer berbasis website yang terintegrasi dengan payment gateway. Metode Research and Development dipilih karena sesuai untuk menghasilkan solusi sistem informasi yang dapat menyelesaikan permasalahan nyata yang dihadapi oleh Re Arjuna Wedding, khususnya dalam proses pemesanan dan pembayaran layanan yang sebelumnya masih dilakukan secara manual.

### **Tahapan Penelitian (Research and Development)**

Pengembangan sistem manajemen Wedding Organizer Re Arjuna Wedding dalam penelitian ini menerapkan tahapan Research and Development yang disesuaikan dengan kebutuhan pengembangan perangkat lunak. Tahapan penelitian dilakukan secara sistematis dan berurutan agar sistem yang dihasilkan memiliki kualitas fungsional yang baik serta sesuai dengan kebutuhan pengguna. Adapun tahapan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Tahap pertama adalah potensi dan masalah, yaitu mengidentifikasi permasalahan utama yang dihadapi oleh Re Arjuna Wedding, seperti proses pemesanan yang masih manual, keterlambatan respons terhadap pelanggan, pencatatan transaksi yang belum terintegrasi, serta belum tersedianya sistem pembayaran online. Identifikasi masalah dilakukan melalui observasi langsung dan wawancara dengan pemilik usaha.

- b. Tahap kedua adalah pengumpulan data, yang dilakukan untuk memperoleh informasi pendukung dalam perancangan sistem. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan pemilik Re Arjuna Wedding, observasi proses bisnis yang berjalan, serta studi pustaka terhadap referensi dan penelitian terdahulu yang relevan dengan sistem informasi dan payment gateway.
- c. Tahap ketiga adalah desain produk, yaitu perancangan sistem informasi yang meliputi arsitektur sistem, perancangan basis data, pemodelan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML), serta perancangan antarmuka pengguna untuk admin dan pelanggan.
- d. Tahap keempat adalah validasi desain, yaitu proses evaluasi rancangan sistem bersama stakeholder untuk memastikan bahwa desain yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi pengguna.
- e. Tahap kelima adalah pengembangan produk, yaitu implementasi desain sistem ke dalam bentuk aplikasi berbasis website menggunakan framework Laravel, database MySQL, serta integrasi payment gateway Midtrans sebagai sarana pembayaran digital.
- f. Tahap keenam adalah uji coba produk, yang dilakukan untuk memastikan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi. Pengujian meliputi pengujian fungsional menggunakan metode blackbox testing.
- g. Tahap ketujuh adalah revisi produk, yaitu perbaikan sistem berdasarkan hasil pengujian dan masukan dari pengguna.
- h. Tahap terakhir adalah produk akhir, berupa sistem manajemen Wedding Organizer berbasis website yang siap digunakan secara operasional oleh Re Arjuna Wedding untuk mendukung proses pemesanan dan pembayaran secara online dan real-time.



**Gambar 1.** Tahapan Metode RND

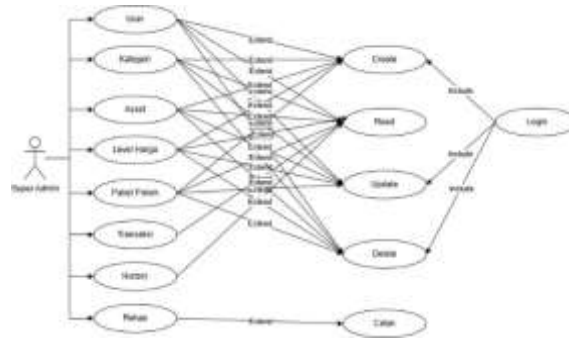
### **Desain Sistem (System Design)**

Desain sistem merupakan gambaran dari sistem yang diusulkan untuk menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem ini dirancang menggunakan pendekatan pemodelan berorientasi objek, sehingga setiap komponen sistem direpresentasikan dalam bentuk alur dan struktur yang saling terhubung. Adapun komponen desain sistem yang digunakan meliputi conceptual flowchart dan detail flowchart, yang berfungsi untuk menggambarkan alur kerja sistem secara menyeluruh dan terperinci.

Tahap perancangan sistem dilakukan menggunakan pendekatan Unified Modeling Language (UML) untuk memvisualisasikan kebutuhan fungsional sistem. Diagram yang digunakan meliputi use case diagram untuk menggambarkan interaksi antara pengguna dan sistem, serta activity diagram untuk menunjukkan alur proses pemesanan dan pembayaran. Diagram-diagram tersebut akan dijelaskan pada bagian-bagian berikut ini:

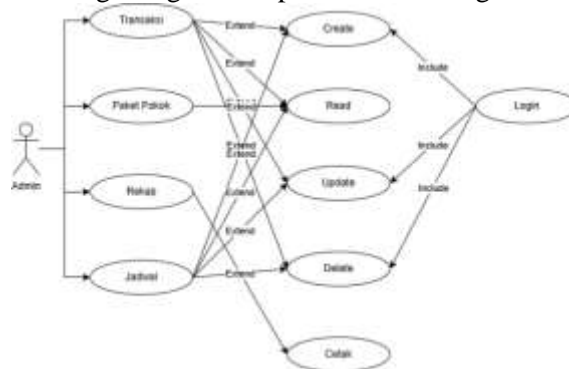
1. Use Case Diagram

Use Case Diagram digunakan untuk menggambarkan interaksi antara sistem dengan aktor atau pengguna yang terlibat. Diagram ini berfungsi sebagai alat bantu visual untuk memahami bagaimana pengguna berinteraksi dengan sistem serta menjelaskan berbagai skenario atau aktivitas yang mungkin terjadi.



**Gambar 2.** Use Case Diagram (Super Admin)

Use case diagram Super Admin menggambarkan peran pengguna dengan hak akses tertinggi dalam sistem manajemen Wedding Organizer Re Arjuna Wedding. Super Admin bertugas mengelola seluruh data utama sistem, meliputi data user, kategori, level harga, paket wedding, transaksi, histori pembayaran, dan rekap laporan. Seluruh aktivitas pengelolaan data dilakukan melalui operasi dasar Create, Read, Update, dan Delete (CRUD). Sebelum menjalankan fungsi tersebut, Super Admin diwajibkan melakukan proses login sebagai bentuk pengamanan sistem. Selain itu, Super Admin dapat melakukan pemilihan data tertentu (select) serta mencetak laporan sebagai bagian dari proses monitoring dan evaluasi sistem.

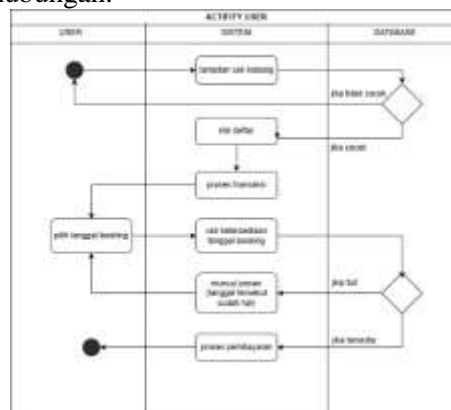


**Gambar 3.** Use Case Diagram (Admin)

Use case diagram Admin menggambarkan interaksi Admin dalam mengelola operasional sistem dengan hak akses yang lebih terbatas dibandingkan Super Admin. Admin berperan dalam mengelola data paket pokok, transaksi pemesanan, jadwal layanan, serta rekap data booking. Admin tidak memiliki kewenangan untuk mengelola seluruh konfigurasi sistem, namun fokus pada pengelolaan data operasional dan pelaporan untuk mendukung kelancaran layanan WO.

2. Activity Diagram (User)

Activity Diagram atau Diagram Aktivitas adalah diagram yang digunakan untuk menggambarkan alur logis dari suatu sistem dalam bentuk visual. Diagram ini menunjukkan bagaimana suatu proses dalam sistem berjalan, mulai dari awal hingga akhir, termasuk bagaimana data diakses dan bagaimana setiap langkah dalam sistem saling berhubungan.



**Gambar 4.** Actifity Diagram (User)

Activity diagram User menggambarkan alur aktivitas pengguna dalam melakukan pemesanan paket wedding melalui sistem. Proses dimulai dari pengguna mengakses katalog paket, memilih layanan yang

diinginkan, dan melanjutkan ke proses pendaftaran. Pengguna kemudian memilih tanggal booking, yang selanjutnya diverifikasi oleh sistem berdasarkan ketersediaan jadwal di database. Jika tanggal tidak tersedia, sistem akan menampilkan informasi penolakan, sedangkan jika tersedia, pengguna dapat melanjutkan ke tahap pembayaran melalui payment gateway. Diagram ini menunjukkan alur pemesanan yang terstruktur, terintegrasi, dan mendukung proses pembayaran online secara sistematis.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Hasil Penelitian**

Pada bab ini dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem manajemen Wedding Organizer Re Arjuna Wedding berbasis website yang telah dirancang pada tahap sebelumnya. Tahapan ini dilaksanakan setelah proses analisis kebutuhan dan perancangan sistem selesai, kemudian diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman sesuai dengan desain yang telah ditetapkan. Implementasi sistem bertujuan untuk merealisasikan rancangan menjadi sebuah aplikasi yang dapat digunakan secara operasional.

Selanjutnya, sistem yang telah dibangun dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan tujuan penelitian dan kebutuhan pengguna. Pengujian ini juga bertujuan untuk memastikan bahwa sistem mampu mendukung proses pemesanan dan pembayaran layanan wedding secara efektif, efisien, dan terintegrasi. Hasil dari pengujian digunakan sebagai dasar evaluasi dan pengembangan sistem pada tahap penelitian selanjutnya.

### **1. Implementasi**

#### **a. Implementasi Halaman Beranda**



**Gambar 5.** Implementasi Halaman Beranda

Implementasi halaman beranda merupakan tampilan utama yang pertama kali diakses oleh pengguna ketika membuka website Re Arjuna Wedding Organizer. Halaman ini menampilkan informasi umum mengenai Re Arjuna Wedding sebagai penyedia jasa rias dan wedding organizer profesional, termasuk deskripsi singkat layanan, keunggulan, serta visual pendukung yang menarik. Halaman beranda dirancang sebagai media informasi dan promosi untuk memberikan gambaran awal kepada pengunjung mengenai layanan yang tersedia, sekaligus meningkatkan minat customer untuk melanjutkan ke halaman portofolio dan katalog paket wedding.

#### **b. Implementasi Halaman Portofolio**



**Gambar 6.** Implementasi Halaman Portofolio

Implementasi halaman portofolio berfungsi untuk menampilkan hasil karya Re Arjuna Wedding Organizer yang terbagi ke dalam kategori portofolio MUA dan dekorasi. Pada halaman ini, sistem menampilkan dokumentasi visual dari layanan rias pengantin (MUA) dan dekorasi acara yang pernah dikerjakan. Halaman portofolio bertujuan untuk memberikan referensi kepada customer terkait kualitas dan variasi layanan yang ditawarkan, sehingga customer dapat memperoleh kepercayaan sebelum melakukan pemesanan paket wedding.

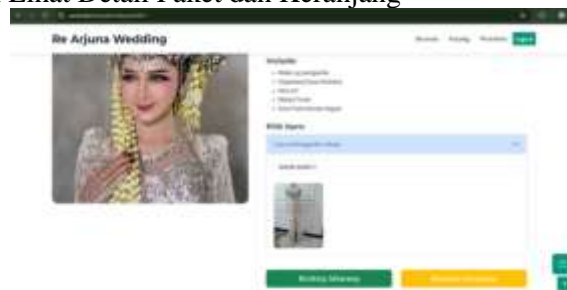
c. Implementasi Halaman Katalog



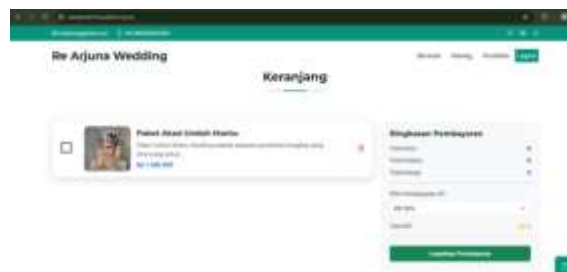
**Gambar 7.** Implementasi Halaman Katalog

Implementasi halaman katalog digunakan untuk menampilkan daftar paket wedding yang disediakan oleh Re Arjuna Wedding Organizer. Setiap paket ditampilkan dengan nama paket dan ringkasan layanan yang ditawarkan, sehingga memudahkan customer dalam membandingkan pilihan paket yang tersedia. Halaman ini dilengkapi dengan tombol “Lihat Detail” pada setiap paket, yang memungkinkan customer untuk mengakses informasi lebih lengkap.

d. Implementasi Halaman Lihat Detail Paket dan Keranjang



**Gambar 8.** Implementasi Halaman Lihat Detail Paket



**Gambar 9.** Implementasi Halaman Keranjang

Implementasi halaman lihat detail paket berfungsi untuk menampilkan informasi lengkap mengenai paket wedding yang dipilih oleh customer. Informasi yang disajikan meliputi layanan yang termasuk dalam paket, seperti MUA, fotografer, dekorasi, dan tenda, serta pilihan item tambahan seperti dekorasi, tenda, dan gaun pengantin. Pada halaman ini juga disediakan tombol “Booking Sekarang” yang digunakan untuk melanjutkan ke proses pemesanan, sehingga customer dapat langsung melakukan booking setelah menentukan pilihan layanan yang sesuai atau menyimpan paket ke dalam keranjang.

e. Implementasi Halaman Pengisian Data Diri



**Gambar 10.** Implementasi Halaman Pengisian Data Diri

Implementasi halaman pengisian data diri merupakan tahapan awal dalam proses booking paket wedding setelah customer memilih paket dan menekan tombol Booking Sekarang. Pada halaman ini, sistem

menyediakan formulir pengisian data yang harus dilengkapi oleh customer, meliputi nama lengkap calon pengantin pria, nama lengkap calon pengantin wanita, nama lengkap ayah dan ibu calon pengantin wanita, tanggal pelaksanaan acara, nomor telepon, serta alamat lengkap lokasi acara. Data yang diinput pada halaman ini akan disimpan ke dalam basis data sistem dan digunakan sebagai dasar administrasi pemesanan, perencanaan layanan, serta koordinasi pelaksanaan acara oleh pihak Re Arjuna Wedding Organizer.

f. Implementasi Halaman Pembayaran



**Gambar 11.** Implementasi Pembayaran

Implementasi pembayaran menggunakan payment gateway pada sistem manajemen wedding organizer Re\_Arjuna Wedding berbasis website bertujuan untuk mempermudah dan mengamankan proses transaksi antara pelanggan dan pihak pengelola. Melalui fitur ini, pelanggan dapat melakukan pembayaran paket wedding secara online menggunakan berbagai metode pembayaran yang disediakan oleh payment gateway, seperti transfer virtual account dan metode pembayaran lainnya. Sistem secara otomatis memproses dan memverifikasi status pembayaran berdasarkan respons dari payment gateway, sehingga mengurangi kesalahan pencatatan transaksi secara manual. Selain itu, status pembayaran akan diperbarui secara real-time pada sistem dan dapat langsung dipantau oleh admin, sehingga meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan transparansi dalam pengelolaan pembayaran pemesanan paket wedding.

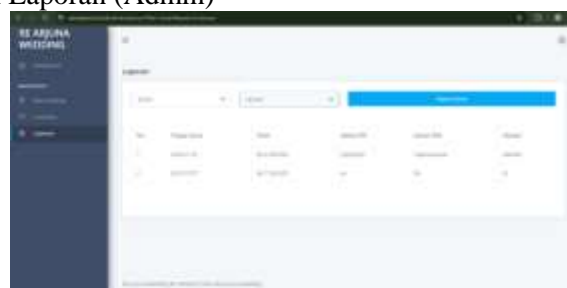
g. Implementasi Halaman Data Booking (Admin)



**Gambar 12.** Implementasi Halaman Data Booking (Admin)

Halaman Data Booking pada admin digunakan untuk menampilkan seluruh data pemesanan paket wedding yang dilakukan oleh pelanggan. Pada halaman ini, admin dapat melihat informasi detail booking seperti nama customer, tanggal acara dan status pembayaran. Fitur ini membantu admin dalam memantau proses pemesanan serta memastikan setiap booking ditangani sesuai dengan alur yang telah ditetapkan.

h. Implementasi Halaman Laporan (Admin)



**Gambar 13.** Implementasi Halaman Laporan (Admin)

Halaman Laporan pada admin digunakan untuk menampilkan rekap data pemesanan dan pembayaran yang telah terjadi. Laporan disajikan secara sistematis sehingga memudahkan admin dalam melakukan evaluasi data booking dan transaksi serta laporan juga dapat dilihat dalam perbulan maupun pertahun. Halaman ini mendukung proses administrasi dan dokumentasi operasional wedding organizer.

i. Implementasi Halaman Data Katalog (Super Admin)



**Gambar 14.** Implementasi Halaman Data Katalog (Super Admin)

Halaman Data Katalog digunakan oleh super admin untuk mengelola seluruh paket wedding yang ditawarkan. Informasi paket ditampilkan secara lengkap, termasuk harga, deskripsi, dan fasilitas. Super admin dapat melakukan pengelolaan katalog agar informasi yang ditampilkan kepada pelanggan selalu terbaru dan akurat.

## 2. Pengujian

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem manajemen Wedding Organizer Re Arjuna Wedding berbasis website yang telah dikembangkan dan terintegrasi dengan payment gateway. Pengujian sistem bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh fungsi dalam sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang telah ditetapkan pada tahap analisis dan perancangan. Selain itu, pengujian dilakukan untuk mengidentifikasi kemungkinan kesalahan atau kekurangan yang tidak terdeteksi pada saat proses pengembangan sistem. Dengan adanya tahap ini, kualitas sistem dapat lebih terjamin sebelum digunakan oleh pengguna secara langsung.

Metode pengujian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Black Box Testing. Pada metode ini, pengujian dilakukan dengan cara memberikan sejumlah input pada setiap fitur sistem tanpa memperhatikan proses internal atau kode program yang digunakan. Fokus pengujian diarahkan pada kesesuaian antara input yang diberikan dan output yang dihasilkan, sehingga dapat diketahui apakah fungsi sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional pengguna. Metode ini dipilih karena mampu menguji sistem dari sudut pandang pengguna akhir.

Pengujian sistem mencakup seluruh fitur utama yang terdapat pada sistem manajemen Wedding Organizer. Fitur yang diuji meliputi proses pemilihan dan pemesanan paket wedding, pengisian dan validasi data diri pelanggan, serta proses pembayaran secara online melalui payment gateway. Selain itu, pengujian juga mencakup pengelolaan data pemesanan dan laporan oleh admin dan super admin. Dengan cakupan pengujian yang menyeluruh, diharapkan seluruh fungsi sistem dapat berjalan secara optimal. Selain pengujian fitur utama, pengujian juga dilakukan pada fitur autentikasi pengguna. Pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa mekanisme login berjalan dengan baik dan aman. Sistem juga diuji dalam hal pembagian hak akses berdasarkan peran pengguna, yaitu customer, admin, dan super admin. Hasilnya menunjukkan bahwa setiap pengguna hanya dapat mengakses fitur sesuai dengan perannya masing-masing.

Pada pengujian proses pemesanan paket wedding, sistem diuji untuk memastikan bahwa pelanggan dapat mengakses katalog paket dengan mudah. Pengguna juga dapat melihat detail paket secara lengkap sebelum melakukan pemesanan. Selanjutnya, sistem diuji untuk memastikan bahwa proses pemesanan dapat berjalan hingga tahap pengisian data diri. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu mengarahkan pengguna ke alur pemesanan yang benar sesuai dengan skenario penggunaan. Pengujian pada tahap pengisian data diri pelanggan dilakukan untuk memastikan bahwa sistem dapat menerima data yang diinput oleh pengguna. Sistem juga diuji dalam melakukan validasi terhadap kelengkapan data yang dimasukkan. Berdasarkan hasil pengujian, sistem berhasil menampilkan peringatan apabila terdapat data yang belum diisi. Selain itu, sistem hanya akan melanjutkan proses ke tahap pembayaran apabila seluruh data telah diinput dengan lengkap dan benar.

Selanjutnya, pengujian integrasi payment gateway dilakukan untuk memastikan bahwa sistem dapat memproses transaksi pembayaran secara online dengan baik. Pengujian mencakup berbagai kondisi transaksi, seperti pembayaran berhasil, pembayaran dibatalkan, dan pembayaran gagal. Sistem diuji untuk memastikan bahwa setiap kondisi transaksi dapat ditangani dengan benar. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu menerima respons dari payment gateway dan secara otomatis memperbarui status pembayaran sesuai dengan hasil transaksi.

Pengujian juga dilakukan pada fitur pengelolaan data oleh admin dan super admin. Fitur ini meliputi pemantauan data booking, pengelolaan data pelanggan, serta pembuatan laporan pemesanan dan

pembayaran. Sistem diuji untuk memastikan bahwa seluruh data dapat ditampilkan dengan benar. Hasil pengujian menunjukkan bahwa data dapat dikelola sesuai dengan hak akses masing-masing pengguna.

Secara keseluruhan, hasil pengujian menggunakan metode Black Box menunjukkan bahwa sistem manajemen Wedding Organizer Re Arjuna Wedding berbasis website telah berfungsi dengan baik. Seluruh fitur utama sistem dapat dijalankan tanpa ditemukan kesalahan fungsional yang bersifat kritis. Hal ini menunjukkan bahwa sistem telah sesuai dengan kebutuhan fungsional yang ditetapkan. Dengan demikian, sistem dinyatakan layak untuk digunakan sebagai solusi dalam mendukung proses pemesanan dan pembayaran paket wedding secara online serta meningkatkan efisiensi pengelolaan data pada Re Arjuna Wedding Organizer.

### **Pembahasan**

Hasil penelitian ini berupa aplikasi sistem manajemen Wedding Organizer Re Arjuna Wedding berbasis website yang dirancang untuk mempermudah proses pemesanan dan pembayaran paket wedding secara online. Sistem ini memiliki beberapa fitur utama sebagai berikut:

1. Halaman Beranda – Menyajikan informasi umum mengenai layanan Re Arjuna Wedding Organizer, termasuk deskripsi singkat, keunggulan, dan tampilan visual sebagai media promosi untuk menarik minat pelanggan.
2. Halaman Portofolio – Menampilkan hasil karya berupa dokumentasi layanan MUA dan dekorasi yang bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap kualitas layanan yang ditawarkan.
3. Halaman Katalog Paket Wedding – Menyediakan daftar paket wedding lengkap dengan ringkasan layanan serta fitur lihat detail untuk membantu pelanggan dalam memilih paket yang sesuai dengan kebutuhan.
4. Halaman Detail Paket dan Keranjang – Menampilkan informasi lengkap terkait paket yang dipilih serta memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan atau menyimpan paket ke dalam keranjang.
5. Halaman Pengisian Data Diri – Digunakan untuk menginput data pelanggan sebagai bagian dari proses administrasi pemesanan yang selanjutnya akan disimpan dalam basis data sistem.
6. Sistem Pembayaran Online – Menggunakan integrasi payment gateway yang memungkinkan pelanggan melakukan transaksi secara online dengan berbagai metode pembayaran serta sistem dapat memverifikasi status pembayaran secara otomatis.
7. Halaman Data Booking (Admin) – Digunakan untuk memantau seluruh data pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan secara real-time.
8. Halaman Laporan (Admin) – Menyajikan rekapitulasi data pemesanan dan pembayaran yang dapat digunakan untuk evaluasi dan pengambilan keputusan.
9. Halaman Data Katalog (Super Admin) – Digunakan untuk mengelola data paket wedding agar tetap akurat dan terbaru.

Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing dengan menguji seluruh fitur berdasarkan kesesuaian input dan output yang dihasilkan, dan hasilnya menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan dengan baik sesuai kebutuhan pengguna, mulai dari proses login, pemilihan paket, pengisian data diri, hingga pembayaran online yang terintegrasi dengan payment gateway serta mampu menangani berbagai kondisi transaksi dan memperbarui status pembayaran secara otomatis. Implementasi sistem ini memberikan perubahan signifikan dari proses manual menjadi terkomputerisasi dan terintegrasi, sehingga proses pemesanan menjadi lebih cepat, data lebih tertata, serta risiko kesalahan pencatatan dapat diminimalisir, sekaligus meningkatkan transparansi dalam pengelolaan data booking dan pembayaran yang memudahkan admin dalam monitoring dan pelaporan. Secara keseluruhan, sistem manajemen Wedding Organizer berbasis website ini berhasil meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis serta memberikan kemudahan akses layanan bagi pelanggan kapan saja dan di mana saja, meskipun masih dapat dikembangkan lebih lanjut melalui penambahan fitur notifikasi otomatis dan integrasi dengan platform lain untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

### **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian, dapat disimpulkan bahwa sistem manajemen Wedding Organizer Re Arjuna Wedding berbasis website yang terintegrasi dengan payment gateway berhasil menjawab permasalahan proses pemesanan dan pembayaran yang sebelumnya dilakukan secara manual dengan menghadirkan sistem digital yang lebih terstruktur, efisien, dan mudah

digunakan oleh customer maupun pengelola. Sistem yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan fungsional dan non-fungsional, mencakup pemesanan paket wedding, pengelolaan data customer dan booking, serta pembayaran online yang aman dan terverifikasi secara otomatis, sebagaimana dibuktikan melalui hasil pengujian blackbox yang menunjukkan seluruh fitur utama berjalan sesuai skenario tanpa kesalahan fungsional yang signifikan. Implementasi payment gateway memberikan nilai tambah berupa peningkatan kecepatan, akurasi, dan transparansi transaksi, sehingga mendukung efektivitas pengelolaan bisnis wedding organizer. Meskipun demikian, sistem masih memiliki keterbatasan seperti ketergantungan pada koneksi internet, belum optimalnya fitur notifikasi otomatis, dan belum tersedianya dukungan pembayaran offline terintegrasi, yang membuka peluang bagi penelitian dan pengembangan selanjutnya untuk meningkatkan fleksibilitas, keandalan, serta cakupan layanan sistem di masa depan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ines Bella Marlina, D. H. N. I., & Syahputra, A. B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer pada Sanggar Kemanten Berbasis Web. *JURSIMA: Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*, 10(1), 55–64.
- Kertawijaya, L., Septiana, R., & Alimuddin, A. (2021). Sistem Informasi Berbasis Web Penyewaan Wedding Organizer pada Doni Organizer. *Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi*, 4(1), 96–104.
- Kurniawan, A. M., & Ariessanti, H. D. (2025). Perancangan Layanan Wedding Organizer Berbasis Web Terintegrasi Midtrans. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 14(September), 2109–2115.
- Lailia, F. Z., Hanggara, B. T., & Pramono, D. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta Terintegrasi Menggunakan Payment Gateway (Studi kasus: CV Mita Alat Pesta). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(7), 3405–3411.
- Prasetyo, Y., & Sutopo, J. (2020). *Implementasi Llayanan Payment Gateway Pada Sistem Informasi Transaksi Pembayaran*. Yogyakarta: University of Technology Yogyakarta.
- Putri Aisyah, H., Zakir, A., & Elhanafi, A. M. (2023). Medan Wedding Organizer Berbasis Web. *Journal of Social Science Research*, 3(4), 9686–9702.
- Rani, S. (2024). Sistem Informasi Wedding Organizer Berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi*, 2(1), 163–177.
- Saputra Irsandi, J., Fitri, I., & Nathasia, N. D. (2021). Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall Dan Agile. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 5(4)
- Sari, I. R., Pramuditho, A. A., & Rizkyka, L. I. (2025). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pembayaran pada Website Valoria Wedding. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 1(2), 54–60.
- Sayuti, A., Rahmika, B., & Davizan, S. (2025). Implementasi Aplikasi Online Jasa Bella Wedding Planner. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 3(1), 1–7.
- Setiawan, R., Elsen, R., & Nur Afifah, V. (2023). Penerapan Payment Gateway pada Aplikasi Wedding Organizer Berbasis Web dengan Metode Agile Menggunakan Framework Scrum. *Jurnal Algoritma*, 20(2), 316–327.
- Trianasari, A. (2022). Sistem Penyewaan Wedding Organizer Berbasis Web pada Profesional Event Organizer Batak. *Jurnal Esensi Infokom: Jurnal Esensi Sistem Informasi dan Sistem Komputer*, 6(2), 53–58.
- Tryana, A., & Fatah, N. N. (2025). Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Wedding Organizer Berbasis Website di Keina Decoration. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(2), 117–128.
- Wulandari, R., Setiawan, R., & Mulyani, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Wedding Organizer Online Menggunakan Scrum. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 5(2), 139–150.