

## Sistem Evaluasi Pembelajaran dan Manajemen Perguruan Tinggi Berbasis *E-Questioner*

**Sulistyo Ningrum<sup>1)</sup>, Tholib Hariono<sup>2)</sup>, Siti Sufaidah<sup>3)</sup>**

<sup>1</sup>Fakultas Teknologi Informasi Universitas KH. A. Wahab Hasbullah Jombang  
Email: [elsulis98@gmail.com](mailto:elsulis98@gmail.com)

<sup>2</sup>Fakultas Teknologi Informasi Universitas KH. A. Wahab Hasbullah Jombang  
Email: [hariono@unwaha.ac.id](mailto:hariono@unwaha.ac.id)

<sup>3</sup>Fakultas Teknologi Informasi Universitas KH. A. Wahab Hasbullah Jombang  
Email: [idasufaidah@unwaha.ac.id](mailto:idasufaidah@unwaha.ac.id)



©2019 –EPiC Universitas KH. A. Wahab Hasbullah Jombang ini adalah artikel dengan akses terbuka dibawah lisensi CC BY-NC-4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>).

### **ABSTRACT**

*An evaluation at a university in particular of the learning and management of universities is vital. Where a teacher's performance evaluation by a student is conducted with the purpose of improving and improving the qualities and the quality of learning. Whereas head evaluation by subordinates to improve university management to better and better aim. In this study the authors create a college evaluation system on Website at UNWAHA. The data from the questionnaire is analyzed using a descriptive statistical technique with result obtained from charts and thus making it easier for leaders to look at and evaluate.*

**Keywords:** *Lecturer's Performance Evaluation; Lecturer's Satisfaction; Websites.*

### **ABSTRAK**

*Evaluasi pada suatu universitas khususnya pada proses pembelajaran dan manajemen perguruan tinggi yang telah dijalankan sangatlah penting untuk dilakukan. Dimana evaluasi kinerja dosen oleh mahasiswa dilakukan dengan tujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas dan mutu pembelajaran. Sedangkan evaluasi pimpinan oleh dosen bertujuan untuk meningkatkan manajemen universitas agar semakin baik dan terarah. Pada penelitian ini penulis membuat sistem evaluasi pembelajaran dan manajemen perguruan tinggi pada UNWAHA berbasis web. Data dari kuesioner dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif dengan hasil yang diperoleh berupa grafik sehingga memudahkan pimpinan untuk melihat dan mengevaluasi.*

**Kata Kunci:** *Evaluasi Kinerja Dosen, Kepuasan Dosen, Website.*

### **PENDAHULUAN**

Peningkatan mutu pendidikan akan terlaksana dengan baik dengan adanya perencanaan dan evaluasi dari berbagai aktifitas pengelolaan yang telah berjalan dalam kurun waktu tertentu, baik dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi maupun proses pembelajaran serta manajemen sumber daya manusia. Salah satu sumber daya manusia yang memiliki peran penting dalam lingkup perguruan tinggi adalah pimpinan dan dosen. Dalam kegiatan proses pembelajaran, dosen

mempunyai tanggung jawab untuk selalu memperbaiki dan meningkatkan proses mutu pembelajaran. Kualitas dan mutu pembelajaran dapat dilihat dari pencapaian dan pengelolaan kegiatan proses pembelajaran oleh dosen serta prestasi mahasiswa dalam perguruan tinggi. Penilaian manajemen perguruan tinggi oleh dosen juga sangat diperlukan guna mengevaluasi manajemen yang dikelola oleh pimpinan. Manajemen perguruan tinggi dalam hal ini yaitu pada kepuasan dosen atas pelayanan yang diberikan

universitas.

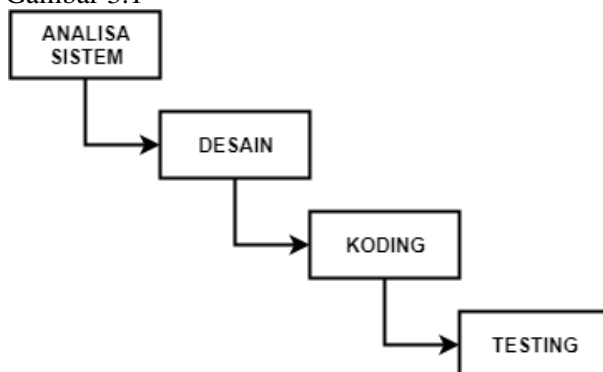
Wahyu Wijaya & Atmaja, (2019) melakukan penelitian dengan judul Pengembangan Sistem Evaluasi Kinerja Dosen (E-Kuesioner) STMIK STIKOM Indonesia, dimana hasil penelitian yang dilakukan, sistem e-kuesioner telah ditambahkan fitur penilaian KP dan TA. Selain itu telah dilakukan optimasi sistem dengan optimasi dalam pemrosesan database. Penambahan view dilakukan sehingga mendapatkan waktu eksekusi yang lebih cepat dibandingkan tanpa menggunakan view.

(Rico, 2018) dalam penelitian Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Adiwangsa Jambi), dimana kelemahan sistem yang ada pada hasil perhitungan penilaian yang belum maksimal hal ini disebabkan karena membutuhkan biaya yang cukup besar, hasil evaluasi rentan terhadap kesalahan human error (salah entry) data, proses pengolahan dan hasil evaluasi relatif lama.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, maka sudah selanjutnya dikembangkan sistem evaluasi pembelajaran (penilaian dosen oleh mahasiswa) dan manajemen perguruan tinggi (kepuasan dosen atas pelayanan universitas). berbasis web di Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.

**METODE PENELITIAN**

Metode *waterfall* (air terjun) disebut juga model sekuensial linier (*sequential linear*) atau alur hidup klasik yang meliputi: analisis kebutuhan sistem, desain sistem dan *software*, pengkodean dan implementasi dan uji coba sistem. Pada pembuatan sistem peneliti menggunakan metode *waterfall*. Alur proses model *waterfall* dapat di lihat pada Gambar 3.1



Gambar 3.1 Model Waterfall

**Analisa Sistem**

Tahap analisa sistem dilakukan peneliti melakukan proses analisis kebutuhan sistem, mencakup

seluruh kebutuhan sistem dan membuat spesifikasi lengkap tentang isi sistem.

**Desain**

Tahap desain sistem yang dirancang pada penelitian ini adalah dengan membuat Desain *Flowchart* Admin, *Flowchart* Mahasiswa, *Flowchart* Dosen, dan *Database Design*.

**Koding**

Dalam tahap pengkodean, peneliti membangun sistem menggunakan *Framework CodeIgniter* dan bahasa pemrograman PHP, disegi implementasi kode dan editing menggunakan tools editor *Sublime Text*.

**Testing**

Tahap testing bertujuan untuk meminimalisi kesalahan (*error*) dan memastikan kesesuaian sistem yang berjalan dengan konsep dan rencana yang diinginkan. Dalam proses pengujiannya peneliti menggunakan metode *Black Box* yaitu dengan cara menguji satu persatu inputan pada sistem. Hasil dari pengujian digunakan sebagai bahan evaluasi pada sistem.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Platform website mempunyai tiga user yaitu admin, mahasiswa, dan dosen. Dimana admin mempunyai hak akses utama seperti menambah, mengedit dan menghapus data.

Pengujian dilakukan dengan menggunakan beberapa skenario pengujian agar mendapat hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Berikut ini adalah hasil pengujian dengan menggunakan metode *Black Box* testing.

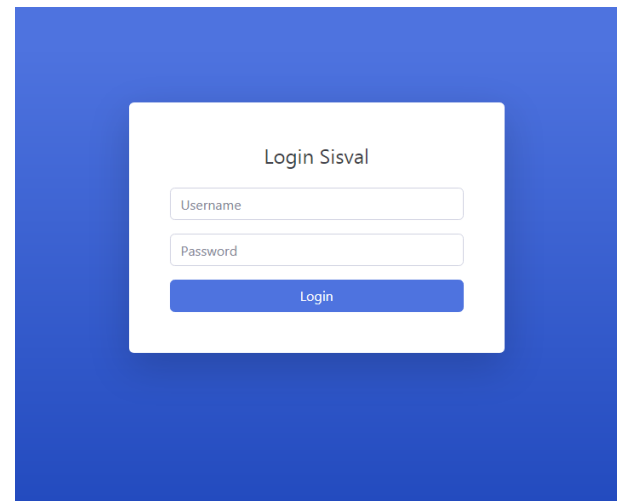
Tabel 4.1 Uji Coba Halaman Login

Skenario Pengujian		
Skenario I Pengujian kolom username dikosongkan	Data Masukkan	Username : <kosong> Password : 1234
	Diharapkan	Terdapat notifikasi bahwa kolom harus diisi.
	Pengamatan	Muncul notifikasi kolom harus diisi.
	Kesimpulan	Berhasil
Skenario II Pengujian	Data Masukan	Username : admin

kolom password dikosongkan		Password : <kosong>
	Diharapkan	Terdapat notifikasi bahwa kolom harus diisi.
	Pengamatan	Muncul notifikasi bahwa kolom harus diisi.
	Kesimpulan	Berhasil
Skenario III Pengujian kolom diisi dengan akun yang belum terdaftar	Data Masukan	Username : admin Password :abcd
	Diharapkan	Terdapat notifikasi username dan password salah
	Pengamatan	Muncul notifikasi kesalahan
	Kesimpulan	Berhasil
Skenario IV Pengujian kolom diisi dengan akun terdaftar	Data Masukan	Username : admin Password : admin
	Diharapkan	Masuk Ke Halaman Home
	Pengamatan	Masuk Ke Halaman Home
	Kesimpulan	Berhasil

### Halaman Login

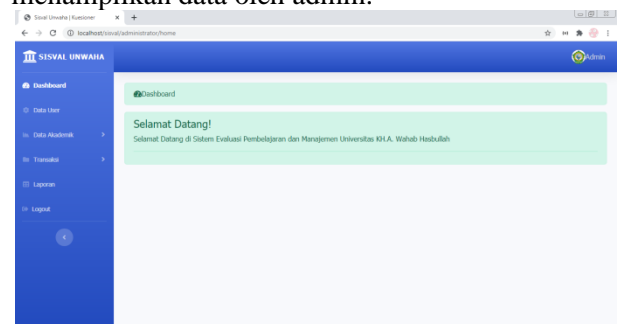
Pada halaman login ini user harus login terlebih dahulu dengan mengisi *username* dan *password* yang akan masuk ke halaman menu selanjutnya.



Gambar 4.1 Halaman Login

### Halaman Beranda Admin

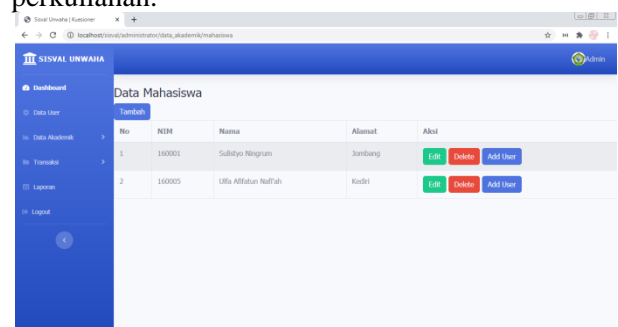
Pada halaman beranda terdapat beberapa menu yang digunakan untuk menginput dan menampilkan data oleh admin.



Gambar 4. 2 Halaman Beranda Admin

### Menu Data Master

Pada menu data master hanya bisa diakses oleh admin setelah melakukan login terlebih dahulu. Admin dapat menampilkan, menambah, mengedit, dan menghapus data mahasiswa, dosen, dan perkuliahan.



Gambar 4.3 Menu Data Master

### Menu Laporan

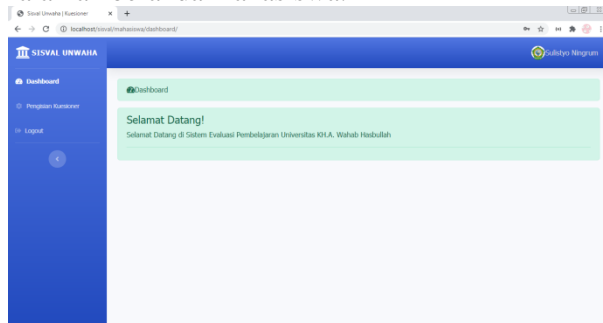
Pada menu laporan hanya bisa diakses oleh admin setelah login terlebih dahulu. Admin dapat menampilkan laporan hasil penilaian dosen oleh mahasiswa dan pimpinan oleh dosen berupa grafik.



Gambar 4.4 Menu Laporan

### Halaman Beranda Mahasiswa

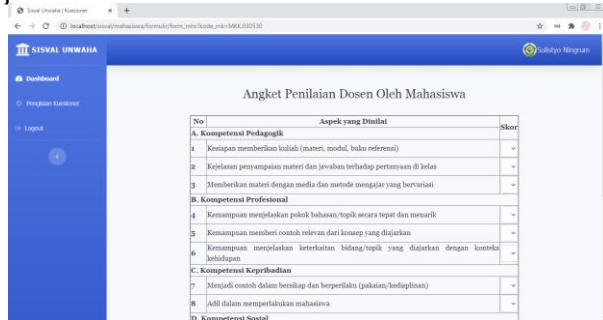
Mahasiswa setelah berhasil login akan diarahkan ke halaman beranda mahasiswa.



Gambar 4.5 Halaman Beranda Mahasiswa

### Menu Isi Kuesioner

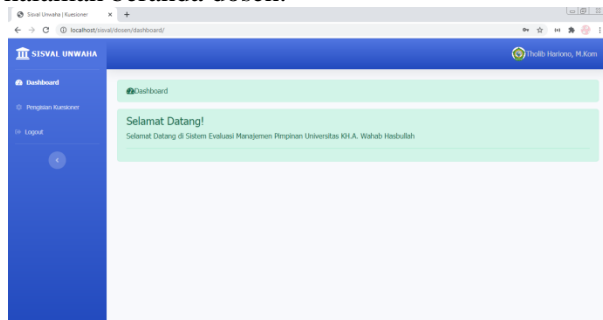
Pada menu ini, akan menampilkan data perkuliahan, yang setelah dipilih maka akan dialihkan ke halaman pengisian kuesioner penilaian dosen.



Gambar 4.6 Menu Isi Kuesioner Dosen

### Halaman Beranda Dosen

Dosen setelah berhasil login akan diarahkan ke halaman beranda dosen.



Gambar 4.7 Halaman Beranda Dosen

### Menu Isi Kuesioner

Pada menu ini, akan menampilkan pengisian kuesioner kepuasan dosen.



Gambar 4.8 Menu Isi Kuesioner Kepuasan Dosen

### SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada sistem ini, maka menjawab permasalahan yang telah disebutkan yaitu memudahkan pimpinan untuk mengevaluasi kinerja dosen dan kepuasan dosen atas pelayanan universitas. Meskipun demikian peneliti sangat berharap adanya perbaikan dan pengembangan untuk memaksimalkan sistem ini agar lebih baik lagi.

### DAFTAR PUSTAKA

- Rico. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Dosen Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Adiwangsa Jambi). *Journal V-Tech (Vision Technology)*, 1(2), 47–52.
- Wijaya, I. N. S. W., & Atmaja, K. J. (2019). Pengembangan Sistem Evaluasi Kinerja Dosen (E-Kuesioner) Stmik Stikom Indonesia. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 8(1), 55. <https://doi.org/10.23887/jst-undiksha.v8i1.17290>